REPUBLIKA SLOVENIJA
INFORMACIJSKI POOBLAŠČENEC
Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana
T: 01 230 9730
www.ip-rs.si
gp.ip@ip-rs.si

Številka: 007-94/2025/4
Datum: 30. 12. 2025

Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport RS
Direktorat za notranji trg

gp.mgts@gov.si

Zadeva: Agenda za potrošnike do leta 2030 in akcijski načrt za potrošnike na enotnem trgu »Nova spodbuda za varstvo potrošnikov, konkurenčnost in trajnostno rast« – MNENJE
Zveza: Vaš dopis, prejet dne 18. 12. 2025

Spoštovani,

na podlagi vašega zaprosila, 3. točke prvega odstavka 55. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) ter 57. člena Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba) v nadaljevanju posredujemo mnenje Informacijskega pooblaščenca (IP) k prejeti Agendi za potrošnike do leta 2030 in akcijski načrt za potrošnike na enotnem trgu »Nova spodbuda za varstvo potrošnikov, konkurenčnost in trajnostno rast« (v nadaljevanju: agenda).

IP uvodoma ugotavlja, da se agenda v relativno majhni meri dotika področja varstva osebnih podatkov in bi bilo to področje vsekakor treba v večji meri vključiti vanjo. Posebej IP izpostavlja, da je treba tudi potrošnike kontinuirano ozaveščati o pomenu varstva osebnih podatkov in obstoju ter načinu izvrševanja pravic, ki jih imajo s tega področja.

IP nadalje poudarja, da ima lahko uvajanje rešitev umetne inteligence brez tehtnega premisleka o tem, kakšne posledice imajo lahko za posameznike, njihove temeljne pravice in svoboščine ter družbo kot celoto, izredno nevarne in daljnosežne posledice. Umetna inteligenca odpira številna nova vprašanja in med njimi mora imeti pomembno mesto tudi varstvo osebnih podatkov. Bistveno je, da so v skladu z načelom odgovornosti upravljavci odgovorni za zagotavljanje skladnosti z določbami Splošne uredbe in jo morajo biti sposobni tudi izkazati. Tako morajo izkazati, da sistem umetne inteligence obdeluje osebne podatke na ustreznem zakonitem temelju, da njihov obseg ni prekomeren, da so posamezniku, na katerega se podatki nanašajo, zagotovljene vse zahtevane informacije in omogočil učinkovito izvrševanje njegovih pravic ter da so zagotovljeni vsi tehnični in organizacijski ukrepi za varnost podatkov. Bistvenega pomena je, da razvijalec ali uvajalec sistema umetne inteligence pravilno presodi, kakšno vlogo in s tem tudi odgovornosti ima tudi v okviru varstva osebnih podatkov. Za vse tvegane oblike obdelav osebnih podatkov morajo upravljavci najprej pripraviti oceno učinka v zvezi z varstvom podatkom, kjer ocenijo, kakšna tveganja lahko nastanejo pri predvideni obdelavi podatkov in na kakšen način oziroma z izvedbo katerih ukrepov jih lahko zmanjšajo ali celo odpravijo.

Nadzor nad sistemi umetne inteligence bo v Sloveniji izvajalo pet organov za nadzor trga, poleg IP še Agencija za komunikacijska omrežja in storitve (AKOS), Banka Slovenije, Agencija za zavarovalni nadzor in Tržni inšpektorat. Tako kot je na nacionalni ravni izredno pomembno zagotavljanje ustreznega sodelovanja in koordinacije dela med naštetimi organi, je to nujno zagotoviti tudi na ravni EU. Primarnega in temeljnega pomena je namreč zagotavljanje, da se tudi z razvojem novih tehnologij in inovativnih rešitev spoštujejo doseženi standardi varstva osebnih podatkov. Slednji se morajo ustrezno uveljavljati (in razvijati) še naprej, nikakor pa se njihova raven ne sme zniževati.

IP sklepno dodaja, da je mnenje omejeno na vidike varstva osebnih podatkov (za katere je pristojen IP), ne pa na druge vidike, ki jih ureja predlog zakona.

Hvala za sodelovanje in lep pozdrav,

dr. Jelena Virant Burnik,
Informacijska pooblaščenka

Pripravil:
Matej Sironič,
Svetovalec pooblaščenca I